



Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Пензенской области в первом полугодии 2020

Работа по организации приема и рассмотрению обращений граждан является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления и основана на неукоснительном исполнении законодательства Российской Федерации, а также ведомственных нормативных актов.

Основными задачами, поставленными перед сотрудниками следственного управления, являются оперативное восстановление нарушенных прав и законных интересов граждан, исключение формального подхода.

В рассматриваемом периоде в следственное управление поступило 1551 обращение (АППГ-1403), рассмотрено 1279 обращений (АППГ–1021). Из общего числа обращений 258 направлено в другие ведомства (АППГ – 179), 60 обращений направлено по подведомственности в органы прокуратуры, рассмотрено по существу 919 обращений, 83 – по вопросам предварительного следствия, 87 обращений разрешено по другим вопросам деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации. Удовлетворено 1 обращение (АППГ-3).

Заявители сообщали о незаконных действиях сотрудников правоохранительных органов, судей, требовали проведения в отношении указанных лиц процессуальной проверки, указывали на фальсификацию материалов, предоставленных в суд. По результатам рассмотрения обращений в адрес заявителей направлены разъяснения действующего законодательства и ведомственных нормативных актов.

Из общего числа поступивших обращений – 483 поступили через Интернет-приемную (АППГ – 322), что обусловлено набирающим все большую популярность упрощенный способ подачи обращений посредством Интернет-приемной.

В рассматриваемом периоде времени в следственное управление по «телефону доверия» поступило 22 обращения (АППГ – 11). В основном, заявители просили предоставить информацию о ходе расследования уголовного дела, сообщали о нарушениях, допущенных органами внутренних дел, по вопросам ЖКХ, а также разъяснения федерального законодательства, обращались по другим вопросам.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пензенской области

Кроме того, жителями Пензенской области активно используется возможность сообщения значимой информации посредством использования телефонной линии «Ребенок в опасности». В рассматриваемом периоде времени на указанную линию поступило 47 обращений (АППГ-1).

Должностные лица следственного управления ориентированы на незамедлительное рассмотрение обращений граждан и организаций, адресованных Президенту Российской Федерации, а также поступивших из Следственного комитета Российской Федерации.

Так, в рассматриваемом периоде времени из центрального аппарата Следственного комитета РФ в следственное управление поступило 214 обращений (АППГ- 230).

В 1-ом полугодии 2020 поступило 38 жалоб (АППГ – 123). Стоит отметить снижение в анализируемом периоде количества жалоб на действия (бездействие), процессуальные решения должностных лиц следственного управления, рассмотренных судами Пензенской области, их количество составило 10 (АППГ – 16), процессуальные решения об отказе в возбуждении уголовного дела обжаловались гражданами в суд в 3 случаях (АППГ – 4), в возбуждении уголовного дела – 1 (АППГ – 0). В отчетном периоде судом жалобы граждан не удовлетворялись.

Мерой, направленной на эффективность работы на данном направлении, является активизация работы по личному приему граждан, в рамках которой детально выясняются все обстоятельства, явившиеся поводом для обращения гражданина в органы Следственного комитета. По результатам встречи разрабатываются мероприятия, направленные на оказание помощи заявителю в решении возникших перед ним проблем, даются необходимые разъяснения по правовым вопросам.

Так, в 1-ом полугодии 2020 года руководством следственного управления и территориальных следственных отделов на личном приеме принято 838 граждан (АППГ - 570). Лично руководителем следственного управления принято 65 граждан, в том числе 40 – в ходе выездных приемов.

Адрес страницы: <https://penza.sledcom.ru/folder/874523/item/1499962>