



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пензенской области

Способы направления обращений в следственное управление



Органами следственного управления по Пензенской области в соответствии с компетенцией разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о совершенном или готовящемся преступлении, о нарушениях уголовно-процессуального законодательства.

В следственное управление можно обратиться несколькими способами:

- через [интернет-приемную](#) официального сайта следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области,
- по почте либо явившись лично (с документом, удостоверяющим личность) по адресу: г. Пенза, ул. Ростовская, дом 44;
- в приемной следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области в социальной сети ["ВКонтакте"](#) в разделе ["Сообщения"](#).



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области

Работа с использованием социальной сети позволяет оперативно оказывать помощь гражданам в решении их вопросов, связанных с проведением проверок сообщений о преступлении и расследованием уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления. Гражданам предоставлена возможность направлять сообщения о совершенном или готовящемся преступлении, высказывать свое мнение о работе сотрудников регионального следственного управления СК России, сообщать иную значимую для работы ведомства информацию.

Обработку поступающих сообщений осуществляют уполномоченные сотрудники следственного управления. Кроме того, руководитель следственного управления имеет прямой доступ к поступающим сообщениям, а также получает от своих подчиненных информацию о поступлении сообщений в режиме реального времени.

Обращаем внимание на то, что сообщения, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, могут быть оставлены без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему правом обращения с жалобой. На сообщения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не даётся. Они передаются в органы внутренних дел для принятия соответствующих мер реагирования. Также сообщения не рассматриваются, если пользователем преследуются коммерческие цели, в них содержится спам, рекламная информация или ссылки на другие сетевые ресурсы, содержащие такую информацию.

В случае отсутствия в обращении сведений о нарушениях законодательства РФ, совершенном или готовящемся преступлении, жалобы на действия и решения должностных лиц, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в иной компетентный орган или уполномоченному должностному лицу.

В случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса.

В целях более оперативного реагирования на сообщения, необходимо указать телефон и электронный адрес заявителя. Ответ на обращение направляется на указанный заявителем электронный или почтовый адрес.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если повторное обращение не содержит новых доводов и данных о нарушении закона, а изложенное ранее полно и объективно неоднократно проверялось, и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом следственного органа Следственного комитета.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пензенской области

07 Ноября 2019

Адрес страницы: <https://penza.sledcom.ru/news/item/1407464>