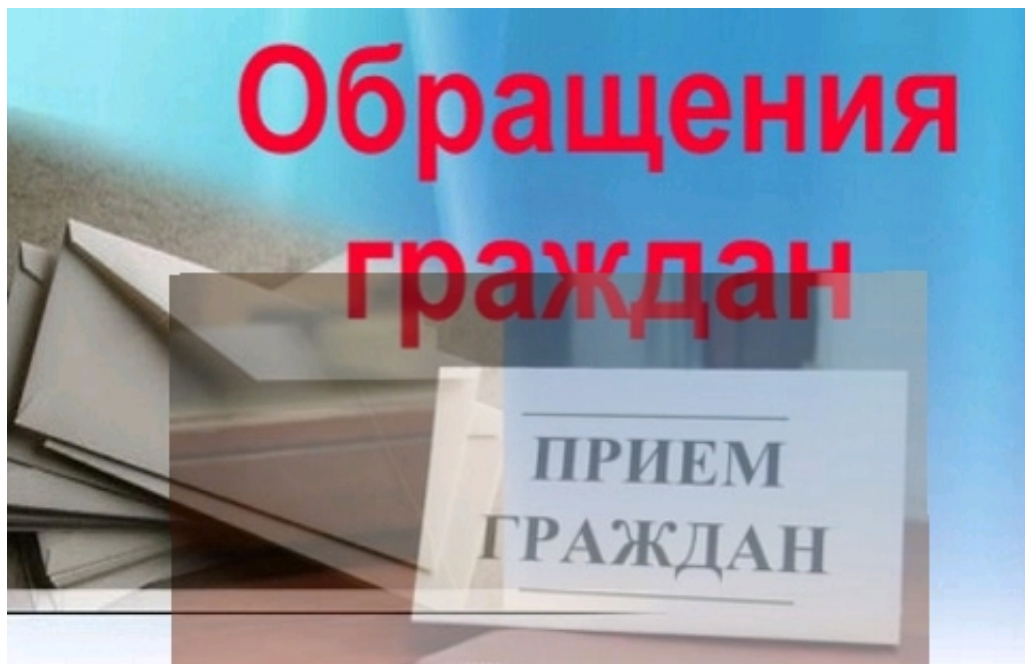




## О порядке проведения личных приемов граждан и способах направления обращений



В связи с ростом количества заболевших, в целях предупреждения заболевания и распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и гриппа личный прием граждан проводится сотрудниками следственного управления по телефону, а также с использованием Интернет-приемной управления и социальных сетей.

На постоянной основе организовано проведение прямых телефонных линий с руководителем следственного управления и его заместителями, а также прием обращений руководством управления в социальной сети «ВКонтакте». Информация о проведении прямых телефонных линий и приеме обращений в социальной сети размещается на сайте следственного управления.

В условиях непростой эпидемиологической обстановки рекомендуется направление обращений по следующим каналам связи:

- Интернет-приемная (<https://penza.sledcom.ru/folder/873413>) на официальном сайте ведомства;



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пензенской области

---

- в разделе «Сообщения» в официальной группе ведомства в социальной сети [«ВКонтакте»](https://vk.com/penza.sledcom) (<https://vk.com/penza.sledcom>);

- по почте (адрес следственного управления: г. Пенза, ул. Ростовская, д. 44).

Круглосуточно функционирует телефон дежурного по следственному управлению: 8(8412)63-64-96, 36-17-02.

По всем вопросам, касающимся приема, рассмотрения и способов направления обращений в следственное управление можно обратиться к руководителю отдела по приему граждан и документационному обеспечению Веховой Оксане Аркадьевне по телефону 8(8412)63-64-71.

07 Февраля 2022

Адрес страницы: <https://penza.sledcom.ru/news/item/1654192>