



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пензенской области

Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Пензенской области существуют различные каналы связи:



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пензенской области

-
- Телефон (для справочной информации): **8(8412) 63-64-96**
 - Телефон доверия: **8(8412) 63-64-76**
 - Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8(8412) 63-66-01**
 - Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: **8(8412) 63-64-97**
 - Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **8(8412) 36-13-20**
 - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8(8412) 63-66-02**
 - Адрес: г. Пенза, ул. Ростовская, д. 44
 - Интернет-приемная: <https://penza.sledcom.ru/folder/873413>
 - Социальные сети – сообщество СУ СКР по Пензенской области «ВКонтакте»: <https://vk.com/penza.sledcom>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт [«ВКонтакте»](https://vk.com/penza.sledcom). Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением.

Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления. Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено более 2,7 тыс. обращений граждан и организаций, в ходе личных приемов руководством следственного управления и сотрудниками территориальных следственных отделов принято более 2,3 тыс. граждан по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пензенской области

правонарушений несовершеннолетних и другим нарушениям прав и законных интересов.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://penza.sledcom.ru/news/item/1761436>