

#### Официальный сайт

### Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области

## Способы обращения в следственное управление



#### Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Пензенской области существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): 8(8412) 63-64-96



#### Официальный сайт

### Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области

- Телефон доверия: 8(8412) 63-64-76
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8(8412) 63-66-01**
- Телефон «Ребёнок в опасности»: **8(8412) 63-64-97**
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8(8412) 36-13-20
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8(8412) 63-66-02
- Адрес: г. Пенза, ул. Ростовская, д. 44
- Интернет-приемная: <a href="https://penza.sledcom.ru/folder/873413">https://penza.sledcom.ru/folder/873413</a>
- Социальные сети сообщество СУ СКР по Пензенской области «ВКонтакте»: <a href="https://vk.com/penza.sledcom">https://vk.com/penza.sledcom</a>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте» и "Телеграм". Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением.

25 Mapma 2023

Адрес страницы: <a href="https://penza.sledcom.ru/news/item/1776420">https://penza.sledcom.ru/news/item/1776420</a>



## Официальный сайт

# Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области