



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Пензенской области в 2017 году**

Работа по приему, регистрации и рассмотрению обращений граждан и организаций в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области не теряла своей актуальности в 2017 году.

В прошедшем году в следственном управлении всего разрешено по существу 284 жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ - 270).

По вопросам, связанным с рассмотрением сообщений о преступлениях, следственным управлением разрешено по существу 207 жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ или 72,9 % (АППГ – 196), 77 жалоб на действия (бездействие), процессуальные решения следователей по уголовным делам (АППГ-74). Приведенные данные свидетельствуют о необходимости обращения внимания сотрудников следственного управления на обеспечение качества и полноты проведения процессуальных проверок и соблюдение прав участников предварительного расследования.

В отчетном периоде удовлетворено 5 жалоб (АППГ - 5), выявлены 5 нарушений закона (АППГ – 5).

В 2017 году рассмотрено 14 повторных жалоб (АППГ-12), при этом повторные жалобы не удовлетворялись (АППГ-1).

В отчетном периоде в следственном управлении всего рассмотрено 1480 обращений граждан, не подлежащих разрешению в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ - 923), из которых разрешено по существу 950 (АППГ – 574). 18 обращений оставлены без ответа по рапорту исполнителя, поскольку их содержание было лишено смысла; 4 оставлены без разрешения по существу с уведомлением заявителя; по 18 обращениям прекращена переписка; 11 - возвращены заявителям, поскольку в них отсутствовали сведения, достаточные для разрешения; 3 - с разъяснением порядка обжалования судебных решений.

В 2017 году на «Телефон доверия» поступило 21 сообщение, 6 из которых являлись



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

заявлениями о совершенных преступлениях, в связи с чем по ним организовано проведение процессуальных проверок, 5 обращений направлены в соответствии с компетенцией в УМВД России по Пензенской области, 1 – в прокуратуру области, 2 обращения являлись жалобами на неуведомление о принятом процессуальном решении (рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ). 4 заявителей обратились по вопросам рассмотрения сообщений о преступлениях, 3 обратившимся даны ответы разъяснительного характера.

На телефонную линию «Ребенок в опасности» в отчетном периоде в следственное управление поступило 6 обращений (АППГ-6), из них лишь 1 относилось к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации (АППГ-0).

В следственном управлении действует Интернет-приемная (на официальном сайте управления), через которую в 2017 году поступило 279 обращений, из них 153 не относились к компетенции следственного управления (направлены в соответствующие следственные органы, министерства и ведомства), разрешены по существу 108 обращений, в том числе 18 в порядке ст. 124 УПК РФ.

Личный прием граждан руководителем следственного управления СК России по Пензенской области осуществляется еженедельно в помещении аппарата следственного управления, по понедельникам с 14 до 18 часов. Кроме того, руководитель следственного управления еженедельно осуществляет выезды в межрайонные следственные отделы для приема граждан (согласно ежемесячно составляемому графику).

В прошедшем году руководителем следственного управления осуществлен 51 выезд в районы Пензенской области, лично приняты 113 граждан, в том числе 51 в ходе выездных приемов. Заместителями руководителя следственного управления за 2017 год лично приняты 46 граждан.

Одна из основных задач следственного управления на 2018 год – качественное и объективное рассмотрение обращений граждан, незамедлительная реакция следственных органов, направленная на устранение нарушений закона, выявленных в ходе разрешения жалоб, принятие мер по недопущению их в будущем.

Адрес страницы: <https://penza.sledcom.ru/folder/874523/item/1213257>