



## **Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Пензенской области в 2019 году**

Работа по организации приема и рассмотрению обращений граждан является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления по Пензенской области.

В отчетном периоде в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области рассмотрено 2900 обращений граждан, не подлежащих разрешению в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ - 1627), из которых разрешено по существу 1434 (АППГ – 1043).

По результатам рассмотрения 426 обращений направлены в соответствии с компетенцией в иные ведомства, 91 в органы прокуратуры.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях разрешены 1069 обращений, что составляет 74,5% от общего количества, разрешенных по существу. По вопросам предварительного следствия разрешено 107 обращений или 7,5% от разрешенных. По другим вопросам деятельности следственного управления в 2019 году разрешено 258 обращений или 17,0%.

В отчетном периоде непосредственно от граждан в органы следственного управления поступило 1132 заявления о преступлении.

В 2019 году всего разрешено по существу 167 жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ - 311 жалоб).

По вопросам, связанным с рассмотрением сообщений о преступлениях, следственным управлением разрешено по существу 90 жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ или 53,9% (АППГ – 164 жалобы), из них 3 на неуведомление о принятом по делу процессуальном решении, 1 на привлечение в качестве обвиняемого, 59 жалоб на другие действия и решения следователей и руководителей (заместителей) следственных подразделений на предварительном следствии. В том числе, разрешено 5 жалоб на действия при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних.

Всего в отчетном периоде удовлетворено 8 жалоб (АППГ - 6), выявлено 8 нарушения закона.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пензенской области

---

В 2019 году из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 84 обращения.

Из числа поступивших, к компетенции следственного управления по Пензенской области относилось 70 обращений.

Анализ характера разрешенных в 2019 году обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, показал, что в 56 из них заявителями ставились вопросы, связанные с приемом, регистрацией и проверкой сообщений о преступлениях (АППГ - 61). По вопросам, связанным с расследованием уголовных дел рассмотрено 14 обращений (АППГ - 16).

Одновременно, следует отметить, что деятельность следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области по личному приему граждан является одним из важнейших направлений. Практикуются выездные приемы в иные государственные учреждения. Приемы проводятся совместно с омбудсменами, представителями администрации государственных учреждений, депутатами либо иными представителями государственной власти.

В 2019 году руководителем следственного управления и лицом, исполняющим его обязанности, осуществлено 30 выездных приемов. Всего в 2019 году руководителем следственного управления лично принято 289 граждан, из них 91 в ходе выездных приемов.

Заместителями руководителя следственного управления в отчетном периоде всего принято лично 63 гражданина. Осуществлено 15 выездных приемов, в ходе которых принято 39 граждан.

В 2019 году на телефонную линию «Телефон доверия» поступило 21 сообщение. Из них 14 относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации. 5 обращений направлены в УМВД России по Пензенской области, 2 обращения - в прокуратуру Пензенской области.

Всего в отчетном периоде по телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственное управление поступило 17 обращений, из них 15 относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации (АППГ – 16 из них 2 относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации).

В отчетном периоде через Интернет-приемную поступило 575 обращений. Из них, 272 обращения не относились к компетенции следственного управления по Пензенской области. В связи с чем, 151 интернет-обращение направлено в соответствующие следственные органы Следственного комитета по территориальности, 102 в другие министерства и ведомства, 19 в органы прокуратуры. Разрешено по существу 159 интернет-обращений.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Пензенской области

---

Всего в отчетном периоде, в процессе рассмотрению обращений сотрудниками управления проведены встречи с 992 гражданами, в том числе сотрудниками районных и межрайонных следственных отделов – 692 встречи, сотрудниками отдела процессуального контроля – 45 и отдела по приему граждан и документационному обеспечению – 255 встреч.

Адрес страницы: <https://penza.sledcom.ru/folder/874523/item/1501444>