Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления СК России по Пензенской области в 2022 году

В 2022 году в следственное управление от граждан поступило 3512 обращений, в том числе 486 относились к компетенции иных министерств, ведомств, органов прокуратуры, 510 приобщены к ранее поступившим обращениям (дубликаты), 373 обращения разрешены по вопросам предварительного следствия, 221 обращение разрешено по другим вопросам деятельности следственного органа Следственного комитета Российской Федерации.

493 обращения поступило через Интернет-приемную следственного управления, по телефонным линиям следственного управления поступило 99 обращений.

На личном приеме принято 2403 гражданина (АППГ – 1806), из них 207 (АППГ – 70) граждан приняты в ходе выездных приемов, проведено 7 совместных приемов, в ходе которых принято 190 граждан. Руководством следственного управления принято 356 граждан. По вопросам невыплаты заработной платы принято 116 граждан, по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи – 99, по вопросам нарушения прав социально незащищенных граждан – 192, в том числе принято 136 детей-сирот.

По результатам личных приемов принято 394 дополнительные меры, не связанные с уголовно-процессуальной деятельностью, которые привели к защите и восстановлению прав и законных граждан. Из них 284 оказана правовая помощь.

В случае наличия вопросов, просьба обращаться в следственное управление, расположенное по адресу: г. Пенза, ул. Ростовская, д. 44, по контактным телефонам: 8(8412) 63-64-71 - к руководителю отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления Веховой Оксане Аркадьевне или 8(8412) 63-64-72 - к старшему инспектору отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления Фоминой Наталии Владимировне.

Адрес страницы: https://penza.sledcom.ru/folder/874523/item/1864005

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области