Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления СК России по Пензенской области в 2023 году

В 2023 году в следственное управление от граждан поступило 3798 обращений, в том числе 785 относились к компетенции иных министерств и ведомств, органов прокуратуры, 727 приобщены к ранее поступившим обращениям (дубликаты), 378 обращений разрешено по вопросам предварительного следствия, 210 обращений разрешено по другим вопросам деятельности следственного органа Следственного комитета Российской Федерации.

562 обращений поступило через Интернет-приемную следственного управления, по телефонным линиям следственного управления в 2023 году поступило 30 обращений.

На личном приеме принято 2600 граждан (АППГ - 2403), в том числе лично руководителем следственного управления принято 375 (АППГ - 330) граждан, заместителем руководителя – 81 (АППГ - 26).

По вопросам невыплаты заработной платы принято – 225 (АППГ - 116); по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи – 139 (АППГ - 99); по вопросам нарушения прав социально незащищенных групп населения – 266 (АППГ - 192).

По результатам личных приемов принято 1424 (АППГ - 394) дополнительные меры, не связанные с уголовно-процессуальной деятельностью, направленные на защиту и восстановлению прав и законных интересов граждан. Из них 782 оказана правовая помощь, 211 информаций направлено в иные государственные и муниципальные органы об оказании содействия в решении вопроса.

При наличии вопросов просьба обращаться в следственное управление по адресу: г. Пенза, ул. Ростовская, д. 44, или по контактным телефонам: 8(8412)63-64-71 - к руководителю отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления Веховой Оксане Аркадьевне, 8(8412) 63-64-72 - к старшему инспектору отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления Фоминой Наталии Владимировне.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области

Адрес страницы: https://penza.sledcom.ru/folder/874523/item/1864008

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пензенской области