



Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления СК России по Пензенской области в 2021 году

В 2021 году в следственное управление от граждан поступило 3380 обращений, в том числе 329 относились к компетенции иных министерств, ведомств, органов прокуратуры, 90 обращений отнесены к категории лишенных логики и смысла, 278 приобщены к ранее поступившим обращениям (дубликаты), 309 обращений разрешены по вопросам предварительного следствия, 267 обращений разрешено по другим вопросам деятельности следственного управления.

502 обращения поступило через Интернет-приемную следственного управления, по телефонным линиям - 75 обращений.

На личном приеме принято 1806 граждан, из них 70 граждан приняты в ходе выездных приемов. Руководством следственного управления принято 277 граждан.

По вопросам невыплаты заработной платы принято 94 гражданина, по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи - 84, по вопросам нарушения прав социально незащищенных граждан - 140, в том числе принято 106 детей-сирот.

Адрес страницы: <https://penza.sledcom.ru/folder/874523/item/1864009>