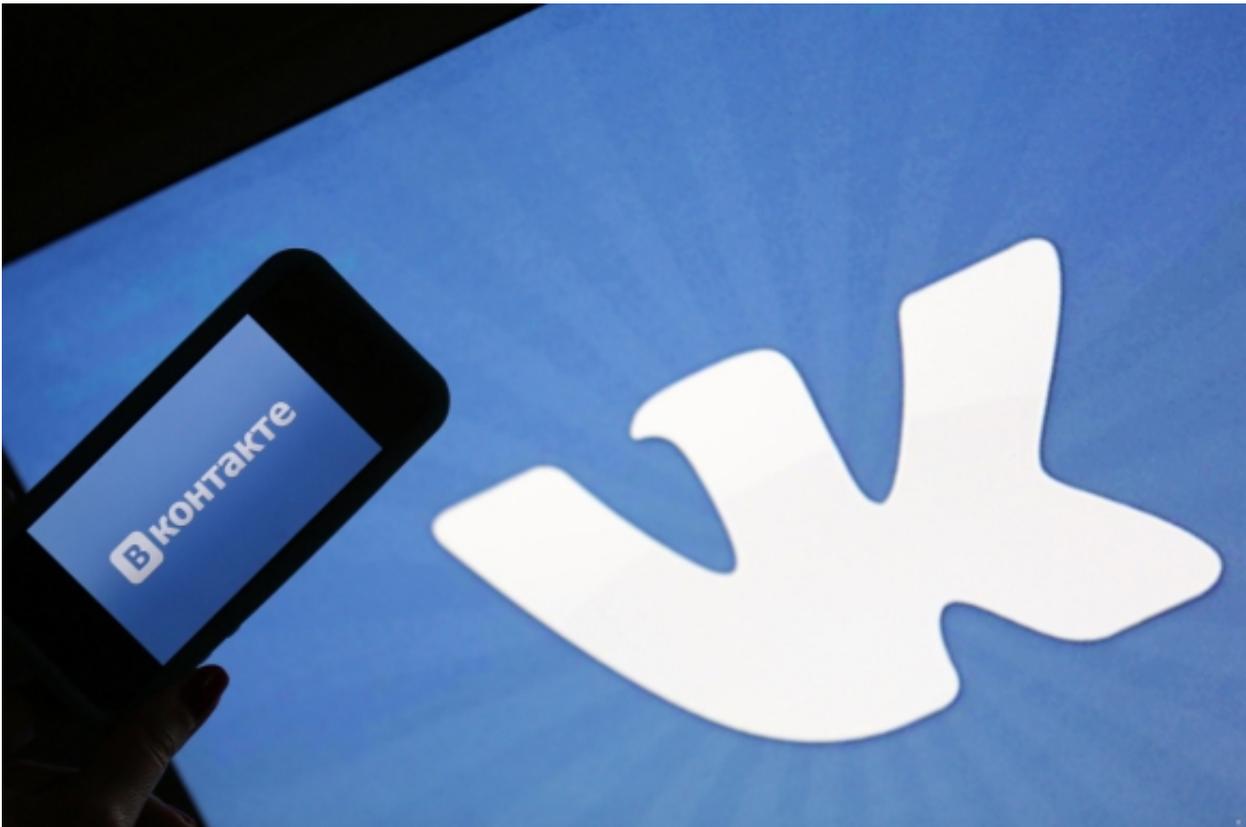




Следственное управление принимает обращения в социальной сети «ВКонтакте»



Органами следственного управления по Пензенской области в соответствии с компетенцией разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о совершенном или готовящемся преступлении, о нарушениях уголовно-процессуального законодательства.

В следственное управление можно обратиться в социальной сети ["ВКонтакте" в разделе "Сообщения"](#).

Работа с использованием социальной сети позволяет оперативно оказывать помощь гражданам в решении их вопросов, связанных с проведением проверок сообщений о преступлении и расследованием уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления. Гражданам предоставлена возможность направлять сообщения о совершенном или готовящемся преступлении, высказывать свое мнение о работе сотрудников регионального



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пензенской области

следственного управления СК России, сообщать иную значимую для работы ведомства информацию.

Обработку поступающих сообщений осуществляют уполномоченные сотрудники следственного управления. Кроме того, руководитель следственного управления имеет прямой доступ к поступающим сообщениям, а также получает от своих подчиненных информацию о поступлении сообщений в режиме реального времени.

Обращаем внимание на то, что сообщения, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, могут быть оставлены без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему правом обращения с жалобой. На сообщения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не даётся. Они передаются в органы внутренних дел для принятия соответствующих мер реагирования. Также сообщения не рассматриваются, если пользователем преследуются коммерческие цели, в них содержится спам, рекламная информация или ссылки на другие сетевые ресурсы, содержащие такую информацию.

В целях более оперативного реагирования на сообщения необходимо указать телефон и электронный адрес заявителя. Ответ на обращение направляется на указанный заявителем электронный или почтовый адрес.

20 Марта 2020

Адрес страницы: <https://penza.sledcom.ru/news/item/1450574>