



Порядок рассмотрения обращений граждан

В органах следственного управления по Пензенской области в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях уголовно-процессуального законодательства на территории области, поступившие от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также должностных и других лиц.

Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество, адрес, наименование органа или должностного лица, которым оно направлено, изложение существа вопроса, указание на нарушенный, по мнению заявителя, закон, дату и личную подпись. *Для уточнения возникающих вопросов и более оперативного рассмотрения просим при направлении обращения сообщать свой контактный телефон.*

На обращение, не содержащее сведений о лице, направившем его, а также на обращение с неразличимым текстом ответы не даются. Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (об органе, принявшем обжалуемое решение, о времени его принятия и т.д.), возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а также с разъяснением, куда для этого следует обратиться.

Не подлежат разрешению запросы и обращения, содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в деятельность органов Следственного комитета РФ по расследованию уголовных дел. Об этом автору обращения направляется мотивированное сообщение.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел по месту жительства заявителя для принятия соответствующих мер реагирования.

Без разрешения может быть оставлено обращение, которое по содержанию лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пензенской области

Прекращение переписки с заявителем возможно, если: повторное обращение не содержит новых доводов и данных о нарушении закона, а изложенное ранее полно и объективно неоднократно проверялось и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом следственного органа Следственного комитета.

По окончании проверки заявителю, по его просьбе, предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Письменное решение о предоставлении заявителю возможности для ознакомления с материалами и отдельными документами принимают должностные лица, правомочные принимать решения по существу обращения.

Обращения военнослужащих и членов их семей, поступающие в Следственный комитет, его следственные органы по субъектам Российской Федерации разрешаются не позднее 30 дней, а в иные следственные органы - не позднее 7 дней со дня их поступления

Обращения военнослужащих и членов их семей, поступающие в Следственный комитет, его следственные органы по субъектам Российской Федерации разрешаются не позднее 15 дней, а в иные следственные органы - не позднее 7 дней со дня их поступления.

При отказе в удовлетворении обращений граждан ответ должен быть мотивирован и понятен. В нем дается оценка всем доводам обращения, а отказ в его удовлетворении должен быть обоснован.

В зданиях, занимаемых следственными органами, устанавливаются ящики "Для обращений и заявлений", которые размещаются в доступных для заявителей местах. Корреспонденция из них извлекается ежедневно специально назначенными работниками, а затем передается на регистрацию и рассмотрение.

Кроме того, обращение в следственное управление можно направить путем направления сообщения в сообщество следственного управления **в социальной сети "ВКонтакте"** <https://vk.com/penza.sledcom>. Обращения, поступившие в сообщество, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.

Кроме того в целях совершенствования деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Пензенской области

заявителя, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации **Бастрыкина Александра Ивановича**.

В приемную можно обращаться по вопросам, связанным с расследованием уголовных дел, нарушением прав в сфере уголовного судопроизводства, либо по вопросам, которые возникают в ходе проверки сообщения о преступлениях, а также с жалобами на действие (или бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов.

Все обращения, адресованные Председателю Следственного комитета России, поступившие от граждан, после первичной обработки в следственном управлении оперативно направляются в управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета России.

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации расположена в здании следственного управления по адресу: ул. Ростовская, д.44, г. Пенза, кабинет приема граждан (1 этаж).

Часы приема:

понедельник, вторник, среда, четверг - с 09.00 до 18.00,
пятница - с 09.00 до 16.45,

перерыв с 13.00 до 13.45.

В Информационный центр Следственного комитета Российской Федерации можно обратиться следующими способами:

НАПИСАТЬ:

«ВКонтакте» - Приемная Председателя СК России https://vk.com/priemnaya_bastrikina и страница Информационного центра <https://vk.com/infocentrskrf>

«Одноклассники» — группа ok.ru/group/61254572769397

«Телеграм» — канал t.me/infocentrskrf

«Дзен» — канал zen.yandex.ru/infocentrskrf



ПОЗВОНИТЬ:

8-800-100-12-60 - многоканальная телефонная линия:

#1 «Ребенок в опасности»

#2 «Телефон доверия»

#3 «Остановим коррупцию»

#4 «Давление на бизнес»

#5 «Справочная информация»

#6 «Для беженцев из Донецкой и Луганской народных республик и с Украины»

Адрес страницы: <https://penza.sledcom.ru/references/order/item/874532>